

Analyste service après-vente / retour de marchandise

Beaulieu Canada est présentement à la recherche d'une personne dynamique, autonome, douée pour la communication interpersonnelle et orientée vers le client afin de combler un poste permanent d'**analyste service après-vente et retour de marchandise**. Cet emploi est basé à nos bureaux d'Acton Vale. Relevant du responsable service après-vente, le titulaire du poste reçoit, analyse et assure le remboursement des réclamations liées aux plaintes concernant la marchandise. La personne doit autoriser des retours de marchandise en fonction des politiques établies.

Beaulieu Canada c'est une entreprise :

- *Manufacturière canadienne et fièrement québécoise située à Acton Vale, se spécialisant depuis 65 ans dans la fabrication et la distribution de couvre-planchers.*
- *Qui compte plus de 400 employés expérimentés et dévoués, ce qui en fait le plus important fabricant de tapis au Canada.*
- *Qui pratique des politiques axées sur le bien-être de ses employés : mobilisation, reconnaissance, diversité, santé et mieux être en milieu de travail.*
- *Qui fait preuve de responsabilité sociale de même que d'un engagement envers le développement durable.*

Nous offrons de nombreux avantages sociaux :

- *Assurances collectives;*
- *Cotisation à un régime de pension;*
- *Programme d'aide aux employés (PAE);*
- *Programme de recommandation;*
- *15 jours de vacances payées après 1 an de service;*
- *13 jours de congés fériés*

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Prendre les appels et les demandes écrites des clients et des représentants des ventes concernant les retours de marchandise, les réclamations de marchandise endommagée ou défectueuse et ce, dans le respect des politiques et procédures établies ;
- S'assurer de recueillir toutes les données nécessaires à l'exécution du retour;
- Faire l'entrée de données des plaintes dans le système AS400;
- Répondre aux demandes des transporteurs et assurer certains suivis de marchandise pour les clients et représentants;
- Répondre aux demandes des départements du service à la clientèle et de l'expédition;
- Effectuer les demandes de réclamations et remboursements aux transporteurs pour bris ou perte de marchandise;
- Communiquer avec les représentants des ventes pour le suivi et le règlement des dossiers;
- Rédaction de lettres ou de courriels pour expliquer les décisions;
- Classer les divers documents relatifs au retour de marchandise et aux réclamations;
- Assister le département de crédit pour les demandes de déductions financières et les factures impayées;
- Effectuer toutes autres tâches connexes.



Fabrication / Manufacturing • Acton Vale, QC
Centres de distribution / Distribution Centers • Calgary, AB - Delta, BC - Acton Vale, QC
Bureaux / Offices • Acton Vale, QC - Toronto, ON



QUALIFICATIONS / EXIGENCES

- Détenir un diplôme d'études collégiales (D.E.C.) en administration ou autre domaine connexe;
- Posséder de l'expérience dans le domaine du transport ou manufacturier (un atout);
- Maîtriser le français et l'anglais;
- Connaissance de la suite Microsoft Office (Excel, Word, Outlook), ainsi que AS400 (un atout);
- Démontrer une forte capacité à travailler en équipe;
- Faire preuve d'autonomie et de débrouillardise;
- Disposer d'une bonne capacité d'analyse et de prise de décisions;
- Savoir mener plusieurs projets simultanément.

**Le générique masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.*

Faites-nous parvenir votre candidature sans tarder !

Beaulieu Canada Service des ressources humaines

335 rue Roxton, Acton Vale (Québec) J0H 1A0

Courriel : rh@beaulieucanada.ca **Télécopieur :** 450-546-5031



Fabrication / Manufacturing • Acton Vale, QC

Centres de distribution / Distribution Centers • Calgary, AB - Delta, BC - Acton Vale, QC

Bureaux / Offices • Acton Vale, QC - Toronto, ON



beaulieucanada.com |      