

Beaulieu Canada est présentement à la recherche d'une personne d'expérience; motivée, douée pour la communication interpersonnelle et orientée vers le client afin de combler un poste permanent d'analyste réclamations support service après ventes. Cet emploi est basé à notre usine située à Acton Vale.

Relevant de la directrice du service à la clientèle et service après ventes, la personne reçoit, analyse et conclut le règlement des réclamations de nos clients en fonction des politiques établies. La personne soutient l'équipe de ventes et effectue diverses tâches de bureau.

#### PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Recevoir et analyser les réclamations des clients dans le respect des politiques et procédures établies;
- S'assurer de recueillir toutes les données nécessaires à l'analyse;
- Effectuer les demandes de services externes pour les réparations;
- Émettre les demandes de test en laboratoire selon les défauts;
- Communiquer de façon constante avec les représentants pour le suivi et le règlement des dossiers;
- Rédiger les lettres de refus;
- Négocier les règlements avec les détaillants;
- Assurer le support technique au service après ventes au besoin;
- Assurer le suivi des déductions financières avec le département du crédit;
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

#### QUALIFICATIONS / EXIGENCES

- D.E.C. en administration ou tout autre domaine relié à l'emploi;
- Diplôme d'études collégiales en textile serait un atout;
- Minimum de 2 à 3 ans d'expérience dans le traitement des réclamations ou l'équivalent;
- Maîtrise de la langue française et anglaise;
- Habiletés en communication orale et rédaction de texte;
- Bonne connaissance des logiciels de Microsoft Office (AS400 est un atout);
- Bonne capacité d'analyse et de prise de décisions;
- Initiative, autonomie, polyvalence.



Fabrication ■ Acton Vale, QC  
Centres de distribution Canadien ■ Calgary, AB - Delta, BC - Acton Vale, QC  
Bureaux ■ Acton Vale, QC - Toronto, ON



beaulieucanada.com |     



*Beaulieu Canada c'est une entreprise :*

- *Manufacturière canadienne et fièrement québécoise située à Acton Vale, se spécialisant depuis 65 dans la fabrication et la distribution de couvre-planchers.*
- *Qui compte plus de 400 employés expérimentés et dévoués, ce qui en fait le plus important manufacturier de tapis au Canada.*
- *Qui pratique des politiques axées sur le bien-être de ses employés : mobilisation, reconnaissance, diversité, santé et mieux être en milieu de travail.*
- *Qui fait preuve de responsabilité sociale de même que d'un engagement envers le développement durable.*

### **Nous offrons de nombreux avantages sociaux :**

- *Assurances collectives;*
- *Cotisation à un régime de pension;*
- *Programme d'aide aux employés (PAE);*
- *Programme de recommandation;*
- *Équipes sportives;*
- *15 jours de vacances payées après 1 an de service;*
- *13 jours de congés fériés*

### **Faites-nous parvenir votre candidature sans tarder !**

Beaulieu Canada

Service des ressources humaines

335 rue Roxton

Acton Vale (Québec) J0H 1A0

**Courriel :** rh@beaulieucanada.ca

**Télécopieur :** 450-546-5031



Fabrication ■ Acton Vale, QC

Centres de distribution Canadien ■ Calgary, AB - Delta, BC - Acton Vale, QC

Bureaux ■ Acton Vale, QC - Toronto, ON



beaulieucanada.com |     