

Beaulieu Canada est présentement à la recherche d'une personne d'expérience; motivée, douée pour la communication interpersonnelle et orientée vers le client afin de combler le poste permanent **d'agent au service à la clientèle pour la division commerciale**. Cet emploi est basé à notre siège social situé à Acton Vale.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Recevoir les appels téléphoniques et les courriels provenant des clients détaillants et des représentants des ventes commerciaux à travers le Canada et les États-Unis.
- Vérifier la disponibilité de l'inventaire à l'interne et auprès de nos différents fournisseurs, saisir les commandes des clients dans le système informatique et en assurer le suivi avec les autres départements (planification, crédit, production transport/distribution, service à la clientèle américain);
- Placer les bons de commande chez nos fournisseurs;
- Fournir toutes les informations nécessaires aux clients et aux représentants qui sont sur la route;
- Gérer les problèmes et les plaintes en proposant des solutions appropriées;
- Faire le suivi des commandes de produits sur mesure, ouverture d'items, date de production, assignation, etc.;
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

QUALIFICATIONS / EXIGENCES

- Diplôme d'études professionnelles (D.E.P.) en bureautique ou autre domaine pertinent;
- Expérience en service à la clientèle;
- Bonne maîtrise des logiciels Microsoft Excel, Word, Outlook ainsi qu'une bonne rapidité pour la saisie des données;
- Maîtrise du français et de l'anglais, parlé et écrit;
- Avoir de la rigueur et de la minutie dans l'exécution des tâches;
- Être capable de travailler sous pression;
- Être débrouillard, autonome et polyvalent;
- L'horaire de ce poste est de 9 h 00 à 17 h 30.

Beaulieu Canada c'est une entreprise :

- *Manufacturière canadienne et fièrement québécoise située à Acton Vale, se spécialisant depuis 65 ans dans la fabrication et la distribution de couvre-planchers.*
- *Qui compte plus de 400 employés expérimentés et dévoués, ce qui en fait le plus important manufacturier de tapis au Canada.*
- *Qui pratique des politiques axées sur le bien-être de ses employés : mobilisation, reconnaissance, diversité, santé et mieux être en milieu de travail.*
- *Qui fait preuve de responsabilité sociale de même que d'un engagement envers le développement durable.*

Nous offrons de nombreux avantages sociaux :

- *Assurances collectives;*
- *Cotisation à un régime de pension;*
- *Programme d'aide aux employés (PAE);*
- *Programme de recommandation;*
- *Équipes sportives;*
- *15 jours de vacances payées après 1 an de service;*
- *13 jours de congés fériés*

Faites-nous parvenir votre candidature sans tarder !

Beaulieu Canada
 Service des ressources humaines
 335 rue Roxton
 Acton Vale (Québec) J0H 1A0
Courriel : rh@beaulieucanada.ca
Télécopieur : 450-546-5031



Fabrication ▪ Acton Vale, QC
 Centres de distribution Canadien ▪ Calgary, AB - Delta, BC - Acton Vale, QC
 Bureaux ▪ Acton Vale, QC - Toronto, ON



beaulieucanada.com |      